

Dierenzorg Heerde

Algemene Voorwaarden “Pension”



Tarieven

Het tarief dat van toepassing is op de door u gevraagde service zal van te voren met u besproken worden. Breng- en haaldagen worden volledig meegerekend.

Reservering

Een verblijf wordt altijd vanaf de eerste dag 15:00 uur t/m de laatste dag 11:00 gereserveerd. Binnen deze periode kunnen de vakantiegasten op afspraak gebracht en gehaald worden.

Reserveringsaanvraag

Wanneer u een verblijf wilt reserveren heb ik de volgende gegevens nodig:

- Uw naam, adres, mobiele telefoonnummer (Whatsapp) en e-mailadres
- Reserveringsperiode
- Datum en tijd wanneer u de dieren wilt brengen
- Datum en tijd wanneer u de dieren wilt op komen halen
- Type verblijf: Binnen (Standaard, XL of XXL) of Buiten (Standaard, XL of XXL)
- Gegevens dieren (Aantal per verblijf, soort dier, Ras, man/vrouw, naam, geb. datum als bekend, medische bijzonderheden)
- Foto van de paspoorten om de vaccinaties te checken (bij konijnen)

Na ontvangst van die gegevens ontvangt u van mij via Whatsapp onze Algemene Voorwaarden Logeeropvang konijnen en knaagdieren en een betaalverzoek. Wanneer deze betaling ontvangen is zal de reserveringsaanvraag omgezet worden in een definitieve reservering. De reservering wordt ingepland en u ontvangt een reserveringsbevestiging via Whatsapp. Door middel van betaling gaat u automatisch akkoord met onze Algemene Voorwaarden Logeeropvang konijnen en knaagdieren.

Wanneer u de dieren niet op de afgesproken tijd ophaalt, zal de opdracht voortgezet worden. De daarvoor verschuldigde vergoeding dient achteraf door u voldaan te worden, voordat u de dieren wel op komt halen. Laat u na de afgesproken ophaaldatum niets meer van u horen, dan zijn uw dieren na 2 weken mijn eigendom. Ik zal dan een nieuw thuis voor hen zoeken.

Komt u onverwachts eerder terug, dan overleggen we wanneer u uw dieren kunt ophalen. Blijft u onverwachts langer weg, dan laat u dit zo snel mogelijk weten en kijk ik of dat mogelijk is. De extra dagen worden dan achteraf in rekening gebracht.

Dierenzorg Heerde



Verzorging

Tarieven zijn inclusief gebruik van onze kooien/hokken/rennen, hooi, bodembedekking en dagelijks verse groente, wanneer de dieren dat thuis ook gewend zijn.

De poepbakken en/of hokken worden dagelijks één of twee keer verschoond, zodat de dieren altijd over een schoon hok beschikken.

Het is voor de dieren prettiger en gezonder als zij over hun eigen brokken beschikken, dit dient daarom ook ruim voldoende meegegeven te worden.

Wanneer blijkt dat er niet voldoende voer beschikbaar is, zal ik dit opnieuw aanschaffen. De kosten hiervan worden achteraf bij u in rekening gebracht.

Ik probeer tijdens de logeerperiode zoveel mogelijk rekening te houden met wat de dieren van huis uit gewend zijn. Dit betreft zowel het tijdstip van voeren (krachtvoer, groente), de hoeveelheden c.q. soorten groente dat zij gewend zijn, als ook de aandacht en/of uitloop die ze gewend zijn te krijgen.

Een begeleidend briefje of mailtje met hun gewoontes e.d. vind ik altijd zeer prettig om te krijgen.

Annulering/restitutie

Indien zich wijzigingen voordoen tijdens de logeerperiode (u vertrekt later of komt eerder terug dan afgesproken), dan is dit voor uw eigen rekening en risico. U kunt geen aanspraak maken op restitutie in de vorm van geld of tegoeddagen.

Annulering tot 2 maanden voor aanvang....u ontvangt 90% restitutie.

Annulering tot 2 weken voor aanvang.....u ontvangt 50% restitutie.

Annulering vanaf 2 weken voor aanvang ...u ontvangt 0% restitutie.

Extra kosten

Als u uw dieren weer op komt halen ontvangt u (als nodig) een betaalverzoek over de extra kosten (zoals bijvoorbeeld dierenarts-, medicatiekosten, extra zorgtijd, extra dagen, voer) mee in rekening gebracht zullen worden.

Wanneer u dit wenst, kunt u via e-mail een overzicht krijgen van deze kosten en een zorgblad waarop bijgehouden is wanneer, hoeveel tijd de extra zorg heeft gekost en hoeveel medicatie e.d. uw dier nodig heeft gehad.

Dierenzorg Heerde

Blijft uw dier langdurig in de opvang (langer dan 1 maand) dan kan het zijn dat eerder genoemde extra kosten door middel van een tussentijdse afrekening in rekening gebracht zullen worden.



Overige situaties

Wanneer uw dieren een besmettelijke ziekte hebben, kan ik hen helaas niet opvangen.

Dierenzorg Heerde is niet aansprakelijk te stellen bij ziekte, besmetting, overlijden, gewond raken en het eventueel weglopen van de dieren vóór, tijdens en/of na de opvangperiode.

Bij onverwachte situaties zal ik meteen contact met u opnemen. In geval van een levensbedreigende situatie voor het huisdier zal Dierenzorg Heerde zo snel mogelijk een dierenarts raadplegen en bezoeken.

Reiskosten naar de dierenarts en dierenarts- en medicatiekosten, als ook extra tijd voor medische zorg zullen extra in rekening gebracht worden. Is dit al van te voren bekend, zal hiervoor al vooraf een bedrag voor afgesproken worden.

Vaccinaties konijnen

Konijnen dienen ingeënt te zijn met het Nobivac Myxo-RHD Plus vaccin. De vaccinatie dient tenminste 3 weken vóór aanvang van de logeerperiode gegeven te zijn en mag op de laatste dag van de logeerperiode nog niet langer dan 12 maanden geleden zijn.

Paspoorten/inentingsbewijzen dienen tijdens de logeerperiode meegegeven te worden.

Foto's

Dierenzorg Heerde maakt regelmatig foto's van de dieren om deze o.a. ook naar u te sturen via Whatsapp. Deze foto's zullen ook gebruikt worden voor media-doeleinden op o.a. Facebook of de website van dierenzorg Heerde. Mocht u dit niet willen, laat het ons dan op tijd weten. Wij zullen daar dan rekening mee houden en de foto's niet publiceren.

Dierenzorg Heerde

Sonja van Weeghel

Postweg 1a, 8181 VK Heerde

Tel. 06-11 475 260

E-mail: dierenzorgheerde@gmail.com

www.dierenzorgheerde.nl