

# Privacyverklaring Dierenzorg Heerde

Deze privacyverklaring is van toepassing op het gebruik van deze website en de dienstverlening van Dierenzorg Heerde.

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze website. Eventuele aanpassingen van deze website, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.



## Artikel 1 – Algemene bepalingen

Onze Website is <https://dierenzorgheerde.nl>  
Dierenzorg Heerde is gevestigd in Heerde.

## Artikel 2 – Het verzamelen van gegevens

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adres (eventueel postadres)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betaalgegevens
- IP-adres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website

## Artikel 3 – Doel verwerking persoonsgegevens

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend ten behoeve van onze dienstverlening. Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Dierenzorg Heerde analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Dierenzorg Heerde verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## Artikel 4 – Uw rechten met betrekking tot uw gegevens

Op grond van de geldende wetgeving heeft u als betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door of namens ons worden verwerkt. U heeft

onder andere het recht om persoonsgegevens in te zien, te laten wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Dierenzorg Heerde en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit laatste betekent dat u een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens van u, waarover wij beschikken, naar u of naar een ander toe te zenden.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering en/of gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens sturen naar [dierenzorgheerde@gmail.com](mailto:dierenzorgheerde@gmail.com)

Wij verzoeken u om een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen.

We reageren zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek. U heeft te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit

Persoonsgegevens als u vermoedt dat wij uw persoonsgegevens op een verkeerde manier gebruiken.

### **Artikel 5 – Bewaren van persoonsgegevens**

Dierenzorg Heerde bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk. Met inachtneming van de geldende wetgeving, hanteren wij een bewaartermijn van maximaal vijf jaar.

### **Artikel 6 – Delen van persoonsgegevens**

Dierenzorg Heerde verkoopt of deelt uw gegevens niet aan/met derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Dierenzorg Heerde neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of –systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Dierenzorg Heerde) tussen zit.

Dierenzorg Heerde maakt voor haar website gebruik van WordPress en WooCommerce.

Voor het afhandelen van de betalingen in onze webshop wordt gebruik gemaakt van Ideal d.m.v. een betaalverzoek via Whatsapp. Uw bankrekeningnummer wordt alleen opgeslagen bij de banktransactie.

Als u een bestelling bij ons plaatst is het onze taak om uw pakket bij u te laten bezorgen. Er wordt gebruik gemaakt van de diensten van Postnl voor het uitvoeren van de leveringen.

### **Artikel 7 – Cookies**

De website van Dierenzorg Heerde gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je

ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **Artikel 8 – Beveiliging persoonsgegevens**

Dierenzorg Heerde neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Deze passende maatregelen bestaan onder andere uit het beveiligen van de internetverbinding met SSL.

### **Artikel 9 - Contact**

Wanneer je nog vragen hebt, neem gerust contact met ons op.

Onderneming:

Dierenzorg

Website:

[www.dierenzorgheerde.nl](http://www.dierenzorgheerde.nl)

Functionaris Gegevensbescherming:

Sonja van Weeghel

E-Mail:

[dierenzorgheerde@gmail.com](mailto:dierenzorgheerde@gmail.com)

Telefoon:

06-11 475 260

Postadres:

Postweg 1a, 8181 VK Heerde

