

# Dierenzorg Heerde



## Algemene Voorwaarden “Oppas aan huis”

### Tarieven

Het tarief voor dierenoppas aan huis is opgebouwd uit het basistarief + de reiskostenvergoeding.

Het definitieve tarief zal tijdens het intakegesprek besproken worden.

### Oppasperiode

Tijdens het intakegesprek spreken wij een aanvangsdatum en een einddatum van de opvang af.

U ontvangt diezelfde dag via e-mail een factuur voor deze oppasperiode door Dierenzorg Heerde en via Whatsapp een betaalverzoek. Via dit betaalverzoek kunt u heel eenvoudig het factuurbedrag betalen via IDEAL. Uiteraard staat het u vrij om het factuurbedrag ook op andere wijze over te maken.

De reservering wordt pas definitief wanneer het volledige factuurbedrag van de opdracht binnen de aangegeven betalingstermijn bijgeschreven is op de rekening van Dierenzorg Heerde. Wanneer de reservering definitief is, ontvangt u hier een e-mailbevestiging van. Door middel van de betaling accepteert u meteen onze voorwaarden die genoemd staan in deze Algemene Voorwaarden.

De opdracht is ten einde nadat ik een bericht (telefonisch, sms, whatsapp of e-mail) van u ontvangen heb dat u weer thuis bent. Zolang ik geen bericht ontvangen heb, wordt de opdracht voortgezet. De daarvoor verschuldigde vergoeding dient achteraf door u voldaan te worden.

Komt u onverwachts eerder terug, geeft u dit zo spoedig mogelijk door aan mij. U kunt dan geen aanspraak maken op restitutie in de vorm van geld of tegoeddagen. Blijft u onverwachts langer weg, dan laat u dit zo snel mogelijk weten en kijk ik of dat mogelijk is. De extra dagen worden dan achteraf in rekening gebracht.

### Verzorging

Voor deze service zijn goede afspraken van te voren van groot belang.

De verzorging zal geheel naar uw wensen en de gewoontes van uw dieren aangepast worden. Dit kan gaan van voeren, vers water geven, dierenverblijven verschoneren, medicatie toedienen, aandacht geven, maar ook planten water geven en de brievenbus legen.

# Dierenzorg Heerde



Tijdens een oppasperiode zou het prettig zijn als er voldoende voer en andere benodigdheden, zoals kattenbakvulling e.d. voor de gehele oppasperiode in huis zijn.

Wanneer blijkt dat iets niet voldoende beschikbaar is, zal ik dit opnieuw aanschaffen. De kosten hiervan worden achteraf bij u in rekening gebracht.

## **Annulering/restitutie**

Indien zich wijzigingen voordoen tijdens de oppasperiode (u vertrekt later of komt eerder terug dan afgesproken), dan is dit voor uw eigen rekening en risico. U kunt geen aanspraak maken op restitutie in de vorm van geld of tegoeddagen.

Annulering tot 2 maanden voor aanvang....u ontvangt 90% restitutie.

Annulering tot 2 weken voor aanvang.....u ontvangt 50% restitutie.

Annulering vanaf 2 weken voor aanvang ...u ontvangt 0% restitutie.

## **Betaling**

Bij thuiskomst ontvangt u (als nodig) een betaalverzoek voor de extra kosten (zoals bijvoorbeeld dierenarts-, medicatiekosten, extra zorgtijd, extra dagen, voer en/of bodembedekking) die ontstaan zijn tijdens de oppasperiode.

## **Onverwachte situaties**

Dierenzorg Heerde is niet aansprakelijk te stellen bij ziekte, besmetting, overlijden, gewond raken en het eventueel weglopen van de dieren vóór, tijdens en/of na de oppasperiode.

Bij onverwachte situaties zal ik meteen contact met u opnemen. In geval van een levensbedreigende situatie voor het huisdier zal ik zo snel mogelijk een dierenarts raadplegen en bezoeken, indien nodig.

Reiskosten naar de dierenarts en dierenarts- en medicatiekosten, als ook extra tijd voor medische zorg zullen extra in rekening gebracht worden. Is dit al van te voren bekend, zal hiervoor al vooraf een bedrag voor afgesproken worden.

## **Sleutel**

Ik begrijp goed dat het voor u vreemd zal voelen om uw huissleutel aan een voor u nog vreemd persoon toe te vertrouwen. U kunt er uiteraard op vertrouwen dat ik zorgvuldig met uw sleutel en eigendommen om zal gaan.

Mocht u vaker gebruik willen maken van mijn diensten, is het misschien een overweging waard om de sleutel permanent bij mij in bewaring te geven. In geval van nood of een

# Dierenzorg Heerde



onverwachte situatie kan ik dan gewoon inspringen en bent u ervan verzekerd dat uw huisdier goed verzorgd zal worden.

## **Foto's**

Dierenzorg Heerde maakt regelmatig foto's van de dieren om deze o.a. ook naar u te sturen via Whatsapp. Deze foto's zullen ook gebruikt worden voor media-doeleinden op o.a. Facebook of de website van dierenzorg Heerde.

Mocht u dit niet willen, laat het ons dan op tijd weten. Wij zullen daar dan rekening mee houden en de foto's niet publiceren.

## Dierenzorg Heerde

Sonja van Weeghel

Postweg 1a

8181 VK Heerde

Tel. 06-11 475 260

E-mail: [dierenzorgheerde@gmail.com](mailto:dierenzorgheerde@gmail.com)

Website: [www.dierenzorgheerde.nl](http://www.dierenzorgheerde.nl)