# Dierenzorg Heerde

## Algemene Voorwaarden
## “Logeeropvang konijnen en knaagdieren”

**Tarieven**
Het tarief dat van toepassing is op de door u gevraagde service zal van te voren met u besproken worden.
Breng- en haaldagen worden volledig meegerekend.

**Logeerperiode**
Bij de reservering spreken wij een aanvangsdatum en een einddatum van de logeerperiode af.

U ontvangt diezelfde dag via Whatsapp een betaalverzoek. Via dit betaalverzoek kunt u heel eenvoudig betalen via IDEAL. Uiteraard staat het u vrij om het aangegeven bedrag ook op andere wijze over te maken.
De reservering wordt pas definitief wanneer het volledige bedrag van de opdracht binnen 7 dagen bijgeschreven is op de rekening van Dierenzorg Heerde t.n.v. Sonja van den Oetelaar.
Wanneer de reservering definitief is, ontvangt u via Whatsapp een bevestiging hiervan.
Door middel van de betaling accepteert u meteen onze voorwaarden die genoemd staan in dit informatieblad.

De opdracht is ten einde nadat de dieren weer door u opgehaald zijn of door Dierenzorg Heerde teruggebracht zijn bij u thuis. Hiervoor wordt een tijd afgesproken. Wanneer u op dat moment de dieren niet af komt halen of thuis aanwezig bent om de dieren in ontvangst te nemen, wordt de opdracht voortgezet. De daarvoor verschuldigde vergoeding dient achteraf door u voldaan te worden.
Laat u na de afgesproken ophaaldatum niets meer van u horen, dan zijn uw dieren na 2 weken mijn eigendom. Ik zal dan een nieuw thuis voor hen zoeken.

Komt u onverwachts eerder terug, dan overleggen we wanneer u uw dieren kunt ophalen. Blijft u onverwachts langer weg, dan laat u dit zo snel mogelijk weten en kijk ik of dat mogelijk is. De extra dagen worden dan achteraf in rekening gebracht.

**Verzorging**
Bovengenoemde tarieven zijn inclusief hooi en dagelijks vers groente en/of fruit.
Het is mogelijk om gebruik te maken van onze kooien en/of bodembedekking (houtvezel) tegen een vergoeding van een dagtarief van € 0,50.

# Dierenzorg Heerde

Wanneer u wilt dat wij uw eigen bodembedekking gebruiken voor het verschonen van de kooi, is het verstandig hier ruim voldoende van mee te geven, aangezien poepjes en plasplekken dagelijks verwijderd worden, zodat de dieren altijd over een schoon hok beschikken.
Het is voor de dieren prettiger en gezonder als zij over hun eigen brokken beschikken, dit dient daarom ook ruim voldoende meegegeven te worden.

Wanneer blijkt dat er niet voldoende voer en/of bodembedekking beschikbaar is, zal ik dit opnieuw aanschaffen. De kosten hiervan worden achteraf bij u in rekening gebracht.

Ik probeer tijdens de logeerperiode zoveel mogelijk rekening te houden met wat de dieren van huis uit gewend zijn. Dit betreft zowel het tijdstip van voeren (krachtvoer, groente), de hoeveelheden c.q. soorten groente dat zij gewend zijn, als ook de aandacht en/of uitloop die ze gewend zijn te krijgen.
Een begeleidend briefje of mailtje met hun gewoontes e.d. vind ik altijd zeer prettig om te krijgen.

**Annulering/restitutie**
Indien zich wijzigingen voordoen tijdens de logeerperiode (u vertrekt later of komt eerder terug dan afgesproken), dan is dit voor uw eigen rekening en risico. U kunt geen aanspraak maken op restitutie in de vorm van geld of tegoeddagen.
Annulering tot 2 maanden voor aanvang….u ontvangt 90% restitutie.
Annulering tot 2 weken voor aanvang……..u ontvangt 50% restitutie.
Annulering vanaf 2 weken voor aanvang …u ontvangt 0% restitutie.

**Betaling**
Als u uw dieren weer op komt halen ontvangt u (als nodig) een betaalverzoek over de extra kosten (zoals bijvoorbeeld dierenarts- , medicatiekosten, extra zorgtijd, extra dagen, voer en/of bodembedekking) mee in rekening gebracht zullen worden.
Wanneer u dit wenst, kunt u via e-mail een overzicht krijgen van deze kosten en een zorgblad waarop bijgehouden is wanneer, hoeveel tijd de extra zorg heeft gekost en hoeveel medicatie e.d. uw dier nodig heeft gehad.
Blijft uw dier langdurig in de opvang (langer dan 1 maand) dan kan het zijn dat eerder genoemde extra kosten door middel van een tussentijdse afrekening in rekening gebracht zullen worden.

# Dierenzorg Heerde

**Overige situaties**
Wanneer uw dieren een besmettelijke ziekte hebben, kan ik hen helaas niet opvangen.
Dierenzorg Heerde is niet aansprakelijk te stellen bij ziekte, besmetting, overlijden, gewond raken en het eventueel weglopen van de dieren vóór, tijdens en/of na de opvangperiode.
Bij onverwachte situaties zal ik meteen contact met u opnemen. In geval van een levensbedreigende situatie voor het huisdier zal Dierenzorg Heerde zo snel mogelijk een dierenarts raadplegen en bezoeken.
Reiskosten naar de dierenarts en dierenarts- en medicatiekosten, als ook extra tijd voor medische zorg zullen extra in rekening gebracht worden. Is dit al van te voren bekend, zal hiervoor al vooraf een bedrag voor afgesproken worden.

**Vaccinaties konijnen**
Konijnen dienen als volgt ingeënt te zijn tijdens hun logeerperiode bij Dierenzorg Heerde. Paspoorten/inentingsbewijzen dienen tijdens de logeerperiode meegegeven te worden.
**Myxomatose/RHD1 (Nobivac enting)**
Tenminste 3 weken vóór begin van de logeerperiode ingeënt en op de laatste dag van de logeerperiode nog niet ouder dan 12 maanden.
**RHD2 (Eravac of Filavac enting)**
Teminste 10 dagen vóór begin van de logeerperiode ingeënt en op de laatste dag van de logeerperiode niet ouder dan 6 maanden, ongeacht of het vaccin volgens fabrikant of anderen langer werkzaam is.
Het advies van Universiteit Utrecht is nog steeds om beide vaccins halfjaarlijks te herhalen bij verhoogde infectiedruk en pensions horen hier ook bij.

**Foto's**
Dierenzorg Heerde maakt regelmatig foto's van de dieren om deze o.a. ook naar u te sturen via Whatsapp. Deze foto's zullen ook gebruikt worden voor media-doeleinden op o.a. Facebook of de website van dierenzorg Heerde. Mocht u dit niet willen, laat het ons dan op tijd weten. Wij zullen daar dan rekening mee houden en de foto's niet publiceren.

Dierenzorg Heerde
Sonja van Weeghel
Postweg 1a, 8181 VK Heerde
Tel. 06-11 475 260
E-mail: dierenzorgheerde@gmail.com
www.dierenzorgheerde.nl