



Dierenzorg Heerde

Sonja van Weeghel
Postweg 1a
8181 VK Heerde

E-mail: dierenzorgheerde@gmail.com
Telefoon: 06-11 475 260
Internet: www.dierenzorgheerde.nl

KvK nr: 71122265

AVG Privacy Statement

AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is een privacywet die geldt in de hele Europese Unie (EU). Dankzij de AVG is de bescherming van persoonsgegevens in alle landen van de EU op dezelfde manier geregeld en gelden in elke lidstaat dezelfde regels.

Om te voldoen aan de Europese richtlijnen met betrekking tot de AVG dient elk bedrijf ook een AVG-verklaring zoals hieronder te publiceren.

Persoonsgegevens die worden verwerkt.

Dierenzorg Heerde kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Dierenzorg Heerde en/of omdat u deze zelf bij het invullen van het contactformulier op de website, telefonisch, e-mail of op andere wijze aan Dierenzorg Heerde verstrekt.

Dierenzorg Heerde kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Naam en telefoonnummer van uw contactpersoon bij noodgevallen
- Naam en telefoonnummer van uw dierenarts
- Reserveringsgegevens: van/tot datum, aantal dieren, soorten dieren, eventueel opgegeven bijzonderheden met betrekking tot de reservering.
- Gegevens van uw dieren: naam, geboortedatum, geslacht, sterilisatie/castratie gegevens, vaccinatiegegevens, eventueel door u opgegeven bijzonderheden van uw dieren.
- Uw bankgegevens

Waarom Dierenzorg Heerde deze gegevens nodig heeft

Dierenzorg Heerde verwerkt uw persoonsgegevens om, wanneer nodig, telefonisch contact met u op te kunnen nemen en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen.

Wij nemen alleen contact met u op m.b.t. een verzoek om informatie (op uw verzoek), reserveringen, haal- en brengtijden van uw dieren, betalingen, noodgevallen en om u (als gewenst) op de hoogte te houden gedurende een opdracht.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar dierenzorgheerde@gmail.com. Dierenzorg Heerde zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Hoe lang bewaart Dierenzorg Heerde uw gegevens?

Uw gegevens en/of facturen worden zorgvuldig bewaard in de administratie van Dierenzorg Heerde. Dierenzorg Heerde is wettelijk verplicht de administratie 7 jaar te bewaren.

Delen van informatie met anderen

Dierenzorg Heerde verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u (bijvoorbeeld een dierenarts), of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Beveiliging van uw gegevens

Dierenzorg Heerde neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Dierenzorg Heerde verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op met Dierenzorg Heerde dierenzorgheerde@gmail.com

